

# 地域の身近な相談役 「民生委員」を 知っていますか？

民生委員は、皆さんが地域で安心して暮らせるように、生活や福祉に関する相談に応じたり、区役所などの専門の機関につないだりして、皆さんの暮らしをサポートしています。

高齢者への

調査



状況を把握する

札幌市からの依頼を受け、70歳以上の高齢者のお宅を訪問し、緊急連絡先や生活状況をお聞きしています。もしもの時に、ご家族などに連絡します。

高齢者宅への

定期訪問



定期的に見守る

一人暮らしの高齢の方や健康に不安のある方のお宅を定期的に訪問したり、電話で安否確認を行ったりしています。

地域の

相談



専門機関とつなく

生活や福祉の心配事や困り事があれば、相談に乗っています。専門機関や必要な支援、福祉サービスなどにつなぎます。

## 民生委員ってどんな人

民生委員は、皆さんと同じ地域に住んでいる方で、ボランティアとして活動しています。

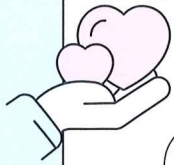
厚生労働大臣から委嘱された、非常勤特別職の地方公務員なんです。

民生委員証を  
携帯して  
います。



★民生委員になってみたい、などご興味のある方は、裏面の白石区役所へお問い合わせください。

# 民生委員と地域の高齢者の方に 聞きました!



東札幌地区 民生委員 や えはた 八重畑さん

PTA役員をしていた時に友人から誘われたのが、始めたきっかけです。定期訪問や相談の際は、不安なことを聞き取って、相手のSOSを見つけるようにしています。民生委員の仲間とは仲が良く、いろいろと相談もでき、活動を通じて人間的にも成長できたと感じています。



地域の方が  
元気でいてくれる  
ことがうれしい!

地域の方の声

東札幌地区に住む  
おもかわ  
重川さん  
(89歳)

8年前から民生委員さんに月1回、訪問してもらっています。一人暮らしで話す相手も少ないので、日常会話や介護の相談など、いろいろな話ができるので、月1回の楽しみになっていますよ。本当に感謝しています。

白石地区 民生委員 やまぐち 山口さん

民生委員を始めて5年になります。平日は仕事があるため、土・日曜にできる範囲で活動し、毎月約15件の高齢者のお宅を定期的に訪問しています。明るく笑顔で接するように心掛けていますよ。「ありがとう!」と感謝されるとうれしいですね。



地域に貢献  
できるので  
やりがい  
を感じています

白石区 民生委員児童委員協議会 会長 そうま つよし 相馬 毅さん

民生委員は、一人暮らしの高齢者などのお宅を訪問し、安否確認するなど見守り活動を行っているほか、地域の方から暮らしや福祉に関する相談にも応じています。生活の上で心配なことがありましたら、お気軽に、ご相談くださいね。

また、民生委員は、地域で生活している住民のひとりです。  
興味がある方がいれば、ぜひ皆さんも一緒にやってみませんか?

民生委員に  
ご相談  
ください!



## 教えて! Q&A

### 民生委員のこと

Q どこに行けば相談できるの?

A 民生委員は一人一人、担当する地域が決まっています。担当の民生委員を知りたい場合は、白石区役所の保健福祉課までお気軽にお問い合わせください。

Q 秘密は守ってもらえるの?

A 民生委員は特別職の地方公務員で、民生委員法で、秘密を守る義務が定められています。相談内容や個人情報などが漏れることはありません。安心して、ご相談ください。

Q 児童委員って何?

A 民生委員は、子どもや子育ての困りごとの相談に乗る「児童委員」という役割も兼ねています。正式には「民生委員・児童委員」という呼び方をします。

詳細 白石区役所 保健福祉課 電話 011-861-2443

<https://www.city.sapporo.jp/fukushi-guide/minseiiin.html>



さっぽろ市  
02-003-24-2128  
R6-2-1410

Q 検索 民生委員 札幌市